

Dispositif
De
Téléconsultation Médecin à distance

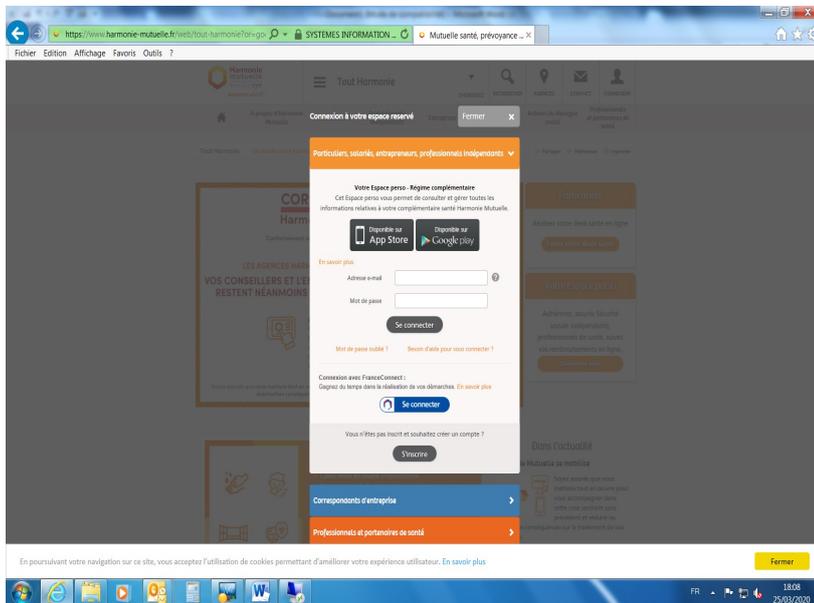
Désormais, les personnes atteintes ou potentiellement infectées par le coronavirus peuvent bénéficier de la téléconsultation même si elles n'ont pas de médecin traitant la pratiquant.

Se connecter sur le site <https://www.harmonie-mutuelle.fr/web/tout-harmonie>

Se connecter sur votre Compte Harmonie sur votre Espace Privé



Cliquer sur Particulier, salariés...



Entrer votre adresse mail ainsi que votre mot de passe puis Cliquez sur

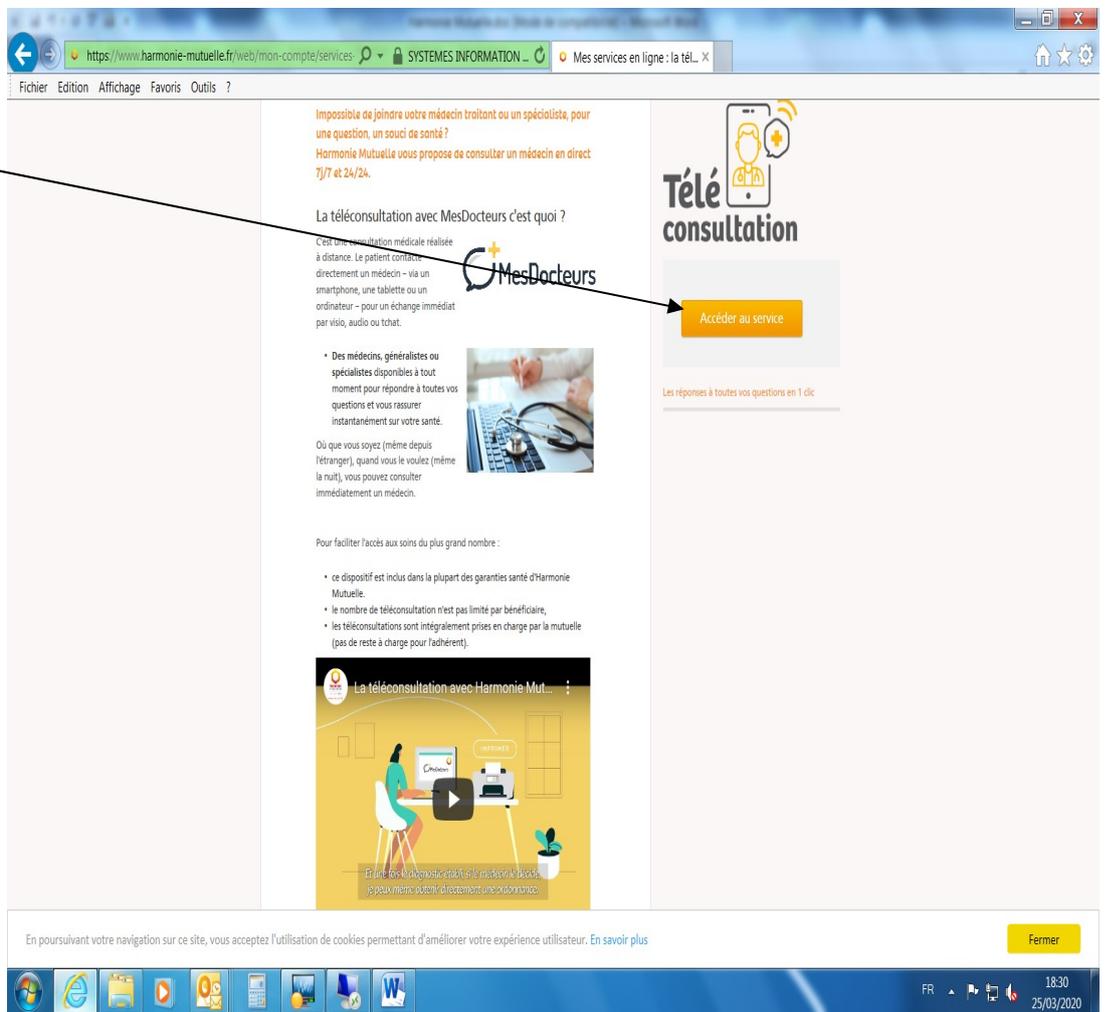
Se Connecter

Vous avez également la possibilité de télécharger l'Application sur votre iPhone ou Android

Sur votre Espace Privé Cliquez sur :

Ma téléconsultation

Cliquer sur Accéder au service



A ce stade, vous aurez la possibilité d'entrer en téléconsultation avec MesDocteurs :

Vous souhaitez accéder au service Mes Docteurs au Nom de : (Si besoin, créer votre Espace MesDocteurs).

→ Vous avez un Espace MesDocteurs alors,

- Sélectionner le Nom de l'assuré sur la liste déroulante proposée puis cliquez sur « Se Connecter »
- Complétez votre Profil puis Cliquez sur Valider

→ Une invitation de Bienvenue sur MesDocteurs apparaît :

- Après avoir renseigné le motif de votre démarche et rempli le formulaire, vous serez mis en relation avec un médecin en moins de 15 minutes. Cliquez sur



https://harmonie.mesdocteurs.com/question/nouvelle

Mon Profil - Harmonie Mutuelle | MesDocteurs | Poser une qu... X

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Harmonie mutuelle

POSER UNE QUESTION

Bienvenue sur MesDocteurs

 Nous avons détecté un problème sur votre navigateur. Pour continuer utilisez **Google Chrome** ou **Mozilla Firefox**.

Comment ça marche ?

Après avoir renseigné le motif de votre demande et rempli le formulaire, vous serez mis en contact avec un de nos médecins en moins de 15min.

 Renseignez le motif de votre demande 1 min	 Répondez à un court questionnaire médical 3 min	 Entrez en contact avec un médecin moins de 15min
---	--	---

[J'ai compris >](#)

FR 1835 25/03/2020