

Le pôle Adultes de l'APSA

Association pour la Promotion des Personnes Sourdes, Aveugles et Sourdes-Aveugles.

LE POLE ADULTES :

Le pôle Adultes est constitué de 7 établissements et services :

Le complexe La Varenne : Foyer de Vie et FAM

Le Clos du Bétin : Foyer de Vie

L'ESAT de la Chaume

Le foyer d'hébergement de l'ESAT

Le SAVS

L'annexe

Le pôle Adultes est dirigé par Mme Clairand Marie Aude. Mme Clairand est accompagnée de Mmes Natacha Gagnon et Lise Guillon, chefs de service du Foyer La Varenne, Mme Julie Polisset, chef de service du Clos du Bétin, de M. Stéphane Juin chef de service de l'ESAT production, et M. Kamal Alidjra, chef de service éducatif de l'ESAT.

Le pôle Adultes regroupe 110 personnes accueillies pour environ 200 salariés.

Les missions de ces établissements :

- Accueillir dans des conditions adaptées et confortables les résidents, en tentant d'utiliser au mieux les compétences sociales, relationnelles, communicationnelles, dont ils disposent
- Accompagner les résidents dans les actes de la vie quotidienne
- Maintenir, développer ou limiter la perte d'acquis, notamment communicationnels et sociaux, au travers d'activités
- Optimisation de l'organisation pour des conditions de vie et de confort adaptées à chacun
- Proposition d'activités culturelles, artistiques, sportives, ludiques, de bien-être ou encore d'expression
- Favoriser l'épanouissement et l'intégration dans la cité.

LE COMPLEXE DE LA VARENNE :

Le complexe de La Varenne est situé sur la Commune de Saint Benoit, à proximité de Poitiers. Il est situé dans un cadre verdoyant, en bordure du Clain.

Il a ouvert ses portes en 1977. Il est aujourd'hui composé d'un foyer de Vie et d'un Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM).

Le foyer de Vie accueille actuellement 20 adultes en situation de handicaps sensoriels.

Le FAM accueille aujourd'hui 20 adultes en situation de handicaps sensoriels avec handicaps associés.

Une équipe de 65 professionnels (ETP) prennent en charge l'accompagnement des personnes accueillies.

L'équipe de professionnels est constituée de:

Equipe de direction : une directrice, deux chefs de services

Au niveau administratif : une secrétaire de direction, et un agent administratif

Au niveau éducatif : des éducateurs spécialisés, des moniteurs éducateurs, des aides médico-psychologique, des animateurs de formations, des surveillants de nuits, du personnel remplaçant.

Au niveau médical/paramédical : des psychologues, une psychomotricienne, deux infirmiers, un médecin généraliste, un médecin psychiatre, des aides-soignantes.

Au niveau des services généraux : un homme d'entretien, des agents d'entretien intérieur, une maitresse de maison, une lingère, un cuisinier

LE FOYER DE VIE : la rénovation des locaux date de 2013. Il comprend 3 unités de vie : Antilles, Bahamas, Caraïbes. Ces trois unités regroupent 14 résidents. Indépendamment, un 4^{ème} lieu de vie appelé Beaulieu I1, accueille 6 résidents la journée. Ils sont ensuite hébergés en appartement sur Poitiers (quartier de Beaulieu) les nuits et week-ends.

Chaque unité sur le foyer de vie est constituée d'une pièce de vie commune avec cuisine et de studios individuels avec douche et WC privatifs, et une salle de bain commune. Ces appartements ont un accès direct sur la pièce commune. Chaque unité a également accès à une terrasse aménagée.

LE FAM : comprend 5 unités appelées Maison : Verte, Jaune, Bleue, Violette, Orange. Chaque maison accueille 4 résidents. Elles sont composées de locaux communs : salon-salle à

manger, cuisine, salle de bain, rangements et sanitaires et de 4 chambres individuelles. Chaque unité a également sa terrasse privative.

LE FOYER LE CLOS DU BETIN :

L'établissement est situé à proximité immédiate du bourg de Neuville-de-Poitou à 25 kilomètre de Poitiers. Les résidents peuvent alors bénéficier d'une cadre de vie à la campagne tout en ayant accès à la vie culturelle et citoyenne de la commune.

Le Foyer Le Clos du Bétin est à l'origine une extension du Foyer La Varenne. Il est aujourd'hui un établissement à part entière. Il a ouvert ses portes en 2003. Aujourd'hui le foyer accueille 31 résidents, avec une possibilité d'accueil temporaire.

L'équipe de 44 professionnels (ETP) est constituée de :

Equipe de direction : une directrice, une chef de service.

Au niveau administratif : deux secrétaires.

Au niveau éducatif : des éducatrices spécialisées, des moniteurs éducateurs, des aides médico-psychologiques, des animateurs de formation, des surveillants de nuit et du personnel remplaçant.

Au niveau médical/paramédical : une psychologue, une psychomotricienne. Depuis septembre création d'un pôle soin avec une aide-soignante et un futur infirmier.

Au niveau des services : un homme d'entretien et des agents d'entretien /maîtresses de maison.

Le foyer est constitué d'un premier bâtiment : un ensemble de plain-pied avec en son cœur un patio. Toutes les chambres disposent d'une douche et d'un WC individuel ainsi que d'une kitchenette (réfrigérateur, évier, plaques de cuisson). Un accès extérieur permet de bénéficier d'une petite terrasse privée. Et d'un pavillon pour une unité « rythme adapté » comprenant une pièce de vie et 7 chambres individuelles avec douche et WC privatifs.

Les trente et un résidents sont répartis en groupe de 5 à 7 personnes. Chaque groupe dispose d'un salon d'accueil qui lui est réservé. Il y a 5 unités : Artaud, Aragon, Camus, Diderot et Maison Rouge (unité « rythme adapté »).

Le complexe de la Varenne comme le Clos du Bétin bénéficient également de salles d'activités, salles polyvalentes, ateliers, salle de relaxation, salle de psychomotricité, et salle de réunion.

Chaque espace privé peut être aménagé selon les besoins et les goûts de la personne accueillie.

L'ESAT

L'ESAT a été créé en 1991. Il est situé sur la commune de Saint Benoit à proximité du foyer la Varenne. Le foyer d'hébergement est localisé dans le quartier de Saint Eloi à Poitiers.

Les services éducatifs de l'ESAT de la Chaume accueillent prioritairement les travailleurs handicapés, sourds-aveugles, sourds-malvoyants, sourds avec handicaps associés. Les services éducatifs sont constitués d'un foyer d'hébergement de 20 places, d'un service annexe qui accompagne les résidents hébergés mais qui travaillent à temps partiels (4,5 places, 9 personnes à mi-temps) et d'un SAVS (Service d'Accompagnement à la vie Sociale) qui assure un suivi éducatif des travailleurs handicapés disposant d'un logement autonome.

Les services éducatifs adossés à l'ESAT de la CHAUME sont l'un des rares établissements français de ce type qui accueillent spécifiquement des personnes adultes sourds-aveugles. Des personnes sourdes avec handicaps associés sont également accueillies. Toutes sont en situation complexe de handicap « avec altération de leurs capacités » d'autonomie. Les personnes sont accueillies à partir de leur majorité. (Il n'existe pas de limite d'âge supérieure).

LES ATELIERS DE L'ESAT :

L'ESAT compte 38 travailleurs encadrés par des professionnels (équipe de direction, éducateur technique, moniteurs d'ateliers, une animatrice de formation, une secrétaire, un agent d'entretien).

Les différents services proposés sont :

Entretien des espaces verts, tonte de pelouses, tailles de haies chez les particuliers, entreprises et collectivités.

Restauration : offre de prestation de restauration d'entreprise avec un traiteur extérieur pour une entreprise voisine de l'ESAT, et service traiteur pour l'organisation de buffets ou repas.

Repassage pour les particuliers et entreprise, pour le lavage et repassage du linge. Un service rapide, soigné et des tarifs avantageux.

Imprimerie braille, impression de tout type de documents en écriture braille ou agrandis destinés aux entreprises, organismes publics ainsi qu'aux personnes privées désireuses de rendre accessibles leurs documents.

Sous traitance : mailing, ensachage, mise sous plis, encartage, constitution de mallettes publicitaires... Un travail soigné, rapide et précis.

Chaiserie, un travail de qualité destiné aux particuliers et professionnels. Paillage et cannage traditionnels.

LE FOYER D'HEBERGEMENT DE SAINT ELOI

Ouvert toute l'année, le foyer d'hébergement accueille dans des logements ordinaires (studio au T5) au cœur du quartier Saint-Eloi à Poitiers, 20 travailleurs handicapés. Chacun dispose d'une chambre individuelle. Les salles de bain et WC sont communs. Une équipe de professionnels éducatifs (AMP, Educateurs spécialisés, Moniteurs éducateurs) accompagne les résidents dans la vie quotidienne et leurs activités.

En dehors des heures de travail à l'ESAT, il existe des activités culturelles, ludiques, sportives, artistiques, sensorielles, de socialisation, d'expression qui structurent le quotidien et l'accompagnement. Des prises en charge individuelles complètent l'emploi du temps (psychologue, formateurs d'adultes), en effet la surdi-cécité entraîne un besoin d'accompagnement important à tous les niveaux (soins, social, administratifs).

- Une équipe de près de 25 professionnels (Foyer, Annexe et Service de Suite) prennent en charge l'accompagnement des personnes accueillies.
- Surveillance de nuit : La nuit de 22 heures à 9 heures, des surveillants de nuits qualifiés assurent la sécurité des personnes hébergées.
- Lieu de vie et d'évolution, Le foyer est à la fois protecteur des personnes accueillies et de leur intimité mais ouvert sur la cité.
- Les professionnels sont des personnes qualifiées qui bénéficient pour une grande partie d'une longue expérience au sein des établissements de l'APSA.
- Les repas sont préparés par le personnel éducatif et les résidents (lorsqu'ils ne prennent pas leur repas sur leur lieu de travail).
- Le linge de maison et le linge personnel des résidents sont lavés sur place par les résidents avec l'aide si nécessaire du personnel éducatif.
- Chaque espace privé est aménagé selon le goût des résidents avec leur propre ameublement.
- Des véhicules de tourisme ou 9 places permettent de se rendre sur le lieu de travail et sur les lieux d'activités extérieures ou de socialisation.
- Soins et Santé : Les besoins en soins sont assurés via la prise en charge de droit commun. Les résidents sont accompagnés vers les médecins ou thérapeutes divers selon leur choix par le personnel éducatifs.

LE SAVS « Service d'accompagnement à la Vie Sociale »

Le SAVS accompagne 17 personnes, travaillant à l'ESAT de la Chaume, en situation de handicap sensoriel, mais ayant une capacité d'autonomie importante. Ces personnes bénéficient d'un suivi éducatif, psychologique, et social par l'équipe de professionnels (identique annexe et foyer). Elles disposent toutes d'un hébergement (individuel ou familial) sur l'agglomération Pictave. Le siège de ce service se trouve au sein du foyer d'hébergement de Saint-Eloi.

Le Conseil Départemental de la Vienne autorise aujourd'hui de poursuivre l'accompagnement des travailleurs quittant l'ESAT, sans limite de durée, et des personnes ayant plus de 60 ans.

L'ANNEXE

Parmi les 20 personnes accueillies au sein du foyer d'hébergement, 12 travaillent à 1/2 temps et bénéficient des services d'accompagnement éducatif et social de l'équipe de professionnels de l'Annexe (identique à celle du foyer d'hébergement) en dehors de leur temps de travail, en journée. Des accompagnements individuels ou des activités sont programmés pour les résidents bénéficiant du service de l'Annexe.

Une association de familles de résidents est associée à la vie et à l'évolution des établissements : Sans Voir Ni Entendre S'Insérer, SVNESI. Mme Buteux est présidente, Mme Algéri : trésorière.

L'ACCUEIL DANS UN ETABLISSEMENT :

La personne en situation de handicap doit tout d'abord obtenir l'orientation en foyer de Vie, FAM ou ESAT.

Un dossier d'admission est alors constitué. Ce dossier comprend des données administratives, médicales, éducatives, psychologiques et psychiatriques.

Une visite de l'établissement est organisée en premier lieu avec le résident et sa famille ou représentant légal.

Si la candidature est retenue, un stage d'observation est proposé. La durée de ce stage peut être d'une durée variable et pourra être renouvelée si besoin. Son organisation dépendra des disponibilités d'accueil mais sera surtout établi en fonction de la personne elle-même. Un stage d'observation peut être progressif. Afin de pouvoir évaluer la personne au mieux, une observation en internat sera organisée si possible.

Des rencontres et/ou échanges entre professionnels (établissement d'origine et établissement futur) sont organisés.

A l'issue du stage d'observation, un bilan est réalisé.

Présentation du bilan au résident, à sa famille ou représentant légal.

Si décision d'admission positive, l'entrée pourra alors être effective.

A l'entrée dans l'établissement, un contrat de séjour est remis à la personne accueillie.

L'accompagnement dans le changement d'établissement, pour la personne en situation de handicap et pour sa famille, est important car les organisations et le fonctionnement des établissements sont différents. Y compris pour un changement interne à l'APSA, lors d'un passage établissement enfants vers établissement adultes.

L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN :

La personne accueillie dans un des établissements bénéficiera de l'accompagnement d'un professionnel référent (membre de l'équipe éducative) avec lequel elle élaborera son projet individualisé dans un délai de 6 mois à partir de son admission.

Le projet personnalisé est un moyen qui permet la gestion et le développement des libertés de la personne au regard de son statut et des caractéristiques de son milieu. Le projet doit être réaliste, il est efficient si les aptitudes de l'utilisateur sont clairement évaluées et si les actions sont compatibles avec les contraintes institutionnelles, en conciliant les deux volets de l'accompagnement des personnes : le volet social et éducatif et le volet médical/paramédical. Ce projet personnalisé est réactualisé tous les ans. Le projet personnalisé de la personne accueillie est réfléchi en équipe pluridisciplinaire. Des actions sont alors mises en place et un emploi du temps adapté est élaboré. L'équipe pluridisciplinaire est attentive à la singularité de la personne, à ses envies, ses centres d'intérêts et ses choix, à son rythme, à ses capacités cognitives, à son état psychologique, émotionnel et affectif. Il est primordial que le résident soit au maximum acteur de sa vie. Une fois élaboré, ce document est présenté au résident, à sa famille et/ou représentant légal.

Un des aspects essentiels de l'accompagnement est la communication. La communication sous toutes ses formes est au centre des projets d'établissements et de services. Les difficultés de communication sont un des facteurs principaux des situations de handicap rencontrées par les enfants et adultes accueillis à l'APSA. Les personnes accueillies recourent à des modes de communication variés et personnalisés. L'accent est donc mis sur l'adaptation de ces moyens de communication. L'APSA veille à ce que chaque enfant ou adulte

puisse utiliser de manière continue les modes et outils de communication qui sont les siens. Ce qui suppose une collaboration étroite entre tous les professionnels qui se succèdent auprès de la personne et un échange régulier d'informations et de collaborations avec les familles.

Le partenariat avec les familles est essentiel. Les professionnels sont en lien avec les familles. Les échanges se font lors des départs/retours en famille ou par téléphone ou mail. Des rencontres peuvent être organisées ponctuellement. Des réunions de famille sont organisées au complexe de la Varenne et au Clos du Bétin deux fois par an. Et des rencontres familles du pôle Adultes ont également été organisées. Les familles sont également invitées à chaque révision de projet personnalisé. Ces échanges entre la famille et les professionnels sont riches et importants pour le bien-être de leur enfant.

Des réorientations peuvent parfois être réfléchies et proposées en fonction des besoins de la personne dans son parcours de vie, et/ou en fonction de ses choix et désirs. Il est également possible de réfléchir à des rapprochements géographiques quand les familles sont assez éloignées de l'établissement d'accueil. Quand des changements d'établissements sont amorcés, un travail de collaboration est mis en place entre les deux établissements et la famille afin de faciliter au mieux la transition.

LA FORMATION DES PROFESSIONNELS :

Un des principes fondamental de l'APSA est la mobilisation des énergies et compétences, par le recours à des professionnels qualifiés pour apporter à chacun des réponses adaptées. Afin de répondre à ses attentes, l'association favorise l'accès aux formations spécifiques. Des formations spécifiques peuvent être proposées en interne. Tous les ans, les professionnels font des demandes de formation. Possibilité également de participer à des colloques.

Des réunions cliniques avec les psychologues sont organisées au sein des établissements. Elles permettent d'échanger autour de sujets ou problématiques particuliers.

Des analyses de pratiques professionnelles sont également proposées une fois par mois avec un intervenant extérieur.

Plus spécifiquement, pour l'accompagnement des personnes atteintes du syndrome CHARGE, je mettrai l'accent sur les connaissances que nous avons grâce aux recherches et études

faites, journées CHARGE, partenariat avec le CRESAM... et que nous pouvons transposer sur notre quotidien.

Et de ce fait, notre vigilance à tous les aspects caractérisant le handicap :

- respect du rythme de la personne
- adaptation des outils de communication
- prise en compte des difficultés visuelles
- besoin de séquençage
- fatigabilité
- stéréotypies
- problèmes vestibulaires
- évolution médicale...

J'évoquerai également l'atelier débuté par Samia Robin « à la rencontre de Ferdinand », à partir du livre écrit par M Patricot (papa de Ferdinand) et Mme Pollock. Le but de cet atelier est de travailler autour de la conscience du handicap, en découvrant ce que c'est de naître différent... Nous sommes donc partis du livre, et proposons une adaptation de ce livre en reprenant chaque page, avec des pictogrammes ou mots pictogrammés ou des images afin de faciliter la compréhension. Des mises en scène ont également été proposées, et des photographies ont pu être réalisées. Ces adaptations, chacune unique, pourront vous être présentées si vous le souhaitez.

